

UZATILMIŞ GARANTİ SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

A. TANIMLAR

- 1. Sigortacı (Sigorta Şirketi):** Meclis-i Mebusan Cad. No:57, Fındıklı / Beyoğlu 34427 İstanbul adresinde bulunan Ticaret Sicil Numarası 633107 olan, Mersis Numarası 0203028627500016 olan, 444 98 76 telefon, 212 393 30 70 faks numaralı **BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.** Teminatı veren Sigortacı ve Sigorta Şirketi olarak tanımlanmıştır.
- 2. Sigortalı:** Renault, Dacia veya Alpine markalı Aracı için gerekli şartlar çerçevesinde sigorta teminatı kapsamına giren gerçek veya tüzel kişileri veya sigorta süresi boyunca bu kişilerin araçları üzerindeki haklarını devredecekleri diğer gerçek ve tüzel kişileri ifade etmektedir.
- 3. Yetkili Servis:** Araca tamir ve bakım hizmeti verecek olan, Uzatılmış Garanti programında yer alan ve üretici firmanın anlaşmalı olduğu yetkili servisleri ifade eder.
- 4. Yetkili Satıcı:** Renault, Dacia veya Alpine marka araçların satışında yetkili satıcılık sözleşmesi akdemiş olan özel ve tüzel kişilere ait işyerlerini ifade eder.
- 5. Araç:** Kullanım sınıfı ticari (hafif ticari) ve hususi olan tüm 0-75.000 km arasındaki Renault, Dacia veya Alpine markalı araçlar poliçe kapsamında alınabilir. Ayrıca ilave olarak 0-75.000 km arasında olmak üzere Renault, Dacia veya Alpine markası kapsamında bir önceki cümlede tanımlanan araç tipleri kapsamında engelli kişilerin kullanımı için üretilen ve fabrika üretimi esnasında modifiye edilmiş araçlar, fabrika çıkışı LPG sistemli araçlar da poliçe kapsamına alınabilir. Sigorta kapsamına alınacak araçlar azami 3,5 (üç buçuk) ton ağırlığında olabilir.
- 6. Muafiyet Süresi:** Muafiyet Süresi “Üretici Garantisi Bitiş Tarihi-Sigorta Başlangıç Tarihi” olarak hesaplanır.
- 7. Üretici Garantisi:** Yetkili Satıcılar tarafından satışı gerçekleştirilen Araç’ların, periyodik bakım ve arıza halinde tamir yaptırılmasını kapsayan üretici firma garantisini ifade etmektedir.
- 8. Uzatılmış Garanti Teminatı:** Muafiyet Süresi bittiğinde Araç için, Sigortalı tarafından yapılan seçime uygun olarak belirlenecek süre dahilinde, ani ve beklenmedik mekanik ve elektronik arızalar neticesinde meydana gelebilecek zarar ve hasarı maksimum tazminat sorumluluğuna ve Poliçe’deki hüküm ve şartlara ve üretici garantisi kapsamına tam olarak uyulması kaydıyla parça ve işçilik maliyetine karşı sigorta kapsamına alınmasını sağlayan teminattır.
- 9. Sigorta Başlangıç Tarihi:** İşbu Bilgilendirme Metni’nde belirtilen başlangıç tarihi olup, Uzatılmış Garanti ürününün satın alındığı günü belirtmektedir.
- 10. Sigorta Bitiş Tarihi:** Sigorta Başlangıç Tarihi’nden itibaren Sigortalı’nın yapmış olduğu süre seçimine bağlı olarak başlangıç tarihinin 4 (dört) veya 5 (beş) yıl sonrasına denk gelmekte olup, kesin tarihi Uzatılmış Garanti Poliçesi’nde belirtilmektedir. Ancak Sigorta Başlangıç Tarihinde belirlenmiş olan toplam kilometre sınırının aşılması halinde yukarıda belirtilen 4 (dört) veya 5 (beş) yıllık süre beklenmeden teminat geçerliliği sona erer.
- 11. Poliçe:** Sigortalı’nın Uzatılmış Garanti teminatını satın alması durumunda kendisine teslim edilecek olan ve teminat kapsamı, ürün bilgileri, tarihleri, özel şartlar ve istisnaları içeren belgedir.
- 12. Ürün Transfer Formu:** “Uzatılmış Garanti Teminatı” kapsamında olan “Araç”ın mülkiyetinin değişmesi durumunda teminat ile ilgili tüm hak ve yükümlülüklerin, “Araç”ı devralan kişi tarafından bilgi sahibi olunarak devralındığını onaylayan belgedir.
- 13. Mekanik ve Elektrik Arıza:** Bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma ve ihmal dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirememesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade eder.
- 14. Azami Tazminat Tutarı:** İşbu Bilgilendirme Metni ve Poliçe ile sigorta kapsamına alınan riskin gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminat tutarlarının toplamını ifade eder.
 - Beher arıza için hasar limiti, Poliçe’de belirtilen araç bedelinin üzerinde olamaz.
 - Teminat süresi içinde birden fazla arızanın meydana gelmesi durumunda, Sigorta Şirketi tarafından verilecek azami tazminat, aracın Poliçe’de yazan bedelini aşamaz.

B. TEMİNAT**Uzatılmış Garanti Teminatı:**

Sigorta başlangıç tarihinde ve Muafiyet Süresi bitiminde Üretici Garantisi kapsamında bulunan Araç için Sigortalı seçimine uygun olarak belirlenmiş olan uzatılmış garanti süresi başlamaktadır. 1 (bir) veya 2 (iki) yıl olarak seçilebilecek olan süre içerisinde Araç'ın, sigorta kapsamına alınmasını sağlayan Uzatılmış Garanti Teminatı, Makina Kırılması Genel Şartları ile Poliçe özel şartları dahilinde istisna edilmeyen durumlar için geçerlidir.

C. TEMİNAT ALTINA ALINAN PARÇALAR

Aracınız ile birlikte verilen "Garanti ve Bakım Belgesi"ndeki koşullar geçerlidir.

D. SİGORTAYA GİRİŞ ŞARTLARI

- a) Sigortalı adayının, Poliçe'de sigorta kapsamı altına alınmış olan ve tanımlar bölümündeki "Araç" tanımında belirtilmiş olan 0-75.000 km arasındaki aracını Renault, Dacia veya Alpine yetkili satıcılarından satın alması,
- b) Sigortalı adayı, Bilgilendirme Metni'nielektronik ortamda onaylamış olmalı,
- c) Sigorta sözleşmesinin süresi, Sigortalı'nın yapmış olduğu seçime uygun olarak belirlenmekte olup bu bilgi işbu Bilgilendirme Metni'nde yer almaktadır.
- d) Kişi, sigortaya giriş şartlarını yerine getirmek şartıyla primin tamamının veya ilk taksidinin ödenmesini takiben Sigorta Şirketi'nin teminatı altına girmiş olmaktadır.

E. GENEL BİLGİLER

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Makina Kırılması Genel Şartlarını, işbu Bilgilendirme Metni ve Poliçe'de yazılı hususları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde ilk taksitinin, Poliçe'nin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Sigorta priminin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz.
3. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde gerçekleşen iptallerde; Banka Sigorta Muamele Vergisi ("**BSMV**") düşürülmüş bedelin tamamı Sigortalı'ya ödenir ve BSMV'nin geçmiş gün sayısına göre, gün esaslı iptali yapılır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise iptal muafiyet süresi içerisinde gerçekleşirse risk primi tamamen iade edilir; komisyon ve masraf payı (gider payı) gün esaslı iade edilir. İptal muafiyet süresi geçtikten sonra gerçekleşirse tüm prim gün esaslı iade edilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'ya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
5. Aracın mülkiyetinin değişmesi halinde Uzatılmış Garanti Teminatı'nın aracın mülkiyetini devralan kişiye transferinin sağlanması için Ürün Transfer Formu'nun aracın mülkiyetini devreden ve devralan kişi tarafından Sigortacı'ya ulaştırılması gerekmektedir. Bu hususta ayrıntılı bilgi 444 9876 numaralı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Müşteri İletişim Merkezi'nden alınabilir.
6. Mesafeli satış durumu söz konusu ise kendisine sorulan sorular ve iletilen bilgiler doğrultusunda sigorta programına dahil olmak istediğini beyan etmesini takiben Sigortacı tarafından sigorta kapsamına alınmalarının uygunluğunun tespiti üzerine kendilerine Poliçe elektronik ortamda verilir.
7. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primin tümü muaccel olur.
8. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki ("**TTK**") hükümler uygulanır. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın, sözleşmenin yapılması esnasında yerine getirmesi gereken beyan yükümlülüğü TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442 ve 1443'üncü



maddeler hükümlerine tabidir. Sigortacı'ya karşı sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülüğü hakkında TTK 1444, 1445inci maddeler hükmü uygulanır. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 uygulanır.

9. Kesin vadeleri Poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak bildirilmiş olan primlerin herhangi birinin vade günü bitimine kadar ödenmemesi halinde temerrüt durumu oluşur. Temerrüt durumunda Sigortacı, TTK Md. 1434'te belirtilen hukuki çarelere başvurma ve şartları oluştuğunda sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

10. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak iki yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

11. İşbu sigorta ürünü, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

12. Uzatılmış Garanti, Poliçe'de başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan tarihlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

13. Sigortalı ve sigorta ettiren, sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

14. Bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmezse, ödeme yapılmadığı sürece sigorta teminatı başlamaz ve Sigortacı ödeme yapılmadığı sürece yazılı bildirimde bulunarak, sigorta sözleşmesinden 3 (üç) ay içinde herhangi bir zamanda cayabilir. Bu 3 (üç) aylık süre, vadeden başlar. Buna karşılık, Sigortacı prim alacağını muaccel olduğu günden itibaren 3 (üç) ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde ise, sözleşmeden cayılmış olunur.

15. Sigortacı'nın sorumluluğunun sona erdiği haller:

– Sigortalı tarafından yapılan tercih sonucunda belirlenen uzatılmış garanti teminatının geçerlilik süresinin Muafiyet Süresinin tamamlanmasının ardından başlamak suretiyle 1 (bir) yıl veya 2 (iki) yıl veya aracın Yetkili Satıcı tarafından satılmasından itibaren geçerli olmak üzere toplam kilometre sınırlamasının aşılması halinde (1 Mayıs 2025 üretilen poliçeler için öncesi için 100.000km veya 150.000km ,1 Mayıs 2025 tarihi itibarıyla üretilen 1 yıllık poliçeler için 100.000km veya 150.000km, 1 Mayıs 2025 tarihi itibarıyla üretilen 2 yıllık poliçeler için 140.000km veya 190.000km)* ,

**Araç modeline göre km sınırı değişiklik göstermektedir.*

– Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olan aracın, üretici garantisi altında iken yaptırılması gereken periyodik bakımlar da dahil olmak üzere tüm bakımların (servis, onarım vb.) Yetkili Satıcı tarafından belirlenen süre ve kilometrelerde ve Renault/Dacia/Alpine Yetkili Servisleri'nde yapılmaması halinde,

– Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olan aracın, Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında iken teknik özelliklerinin değiştirilmesine yönelik değişikliklerin yapılması halinde,

– Sigorta süresi sona erdiğinde,

– Poliçe iptal edildiğinde,

– Üretici garantisinin sona erdiği durumda,

- Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olan aracın tam ziya olması veya çalınması halinde, Uzatılmış Garanti Teminatı sona erer.

16. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres / kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır tolerans prensibi dahil olmak üzere özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi / kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve / veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.

17. İkame araç teminatı poliçe kapsamında yer almamaktadır.



18.Yanlış Sigorta Uygulamaları: Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlayama yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2022 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan “Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

F. TEMİNAT DIŞINDA KALAN HALLER

1. Uzatılmış Garanti Sigortası kapsamında olan aracın, üretici garantisi altında iken yaptırılması gereken periyodik bakımlar da dahil olmak üzere tüm bakımların (servis, onarım vb.) belirlenen aralıklarda ve Renault/Dacia/Alpine yetkili servislerinde yapılmaması durumunu müteakiben riskin gerçekleşmesi sonucu oluşabilecek zararlara ilişkin tazminat talepleri,
2. Üretici garantisi devam eden veya işbu Bilgilendirme Metni’nde belirtilen “Uzatılmış Garanti Teminatı” içeren benzeri bir sigorta poliçesi olan araçlar,
3. Uber, Çalışan servisleri gibi profesyonel kullanım amacı ile kullanılan veya Avis, Hertz gibi “rent a car (günlük ve/veya faaliyet kiralaması amaçlı uzun süreli kiralama)” olarak kullanılan araçlar, taksiler, okul taşıma araçları, ambulanslar, sağlık taşıma araçları, spor amaçlı araçlar, temel kullanım amacı insan veya eşya taşımacılığı olan araçlar, Renault Master Trafic modeli araçlar, ağırlığı 3,5 (üç buçuk) tonu geçen araçlar, kamp araçları,
4. Üretici firmadan çıktıktan sonra teknik özellikleri değiştirilmiş araçlar (engelli kişilerin kullanımı için fabrika üretimi kapsamında modifiye edilen ve sigorta kapsamına alınabilen araçların satın alındıktan sonra teknik özelliklerinin değiştirilmesi dahildir)
5. Yetkili Satıcı tarafından belirlenen süreye ve kilometrelere bağlı periyodik bakımların araç sahibi tarafından yaptırılmaması,
6. Normal aşınma veya yıpranmadan ve bunlara bağlı nedenlerden ileri gelen hasar ve arızalar,
7. Üretici garantisi süresince yapılan periyodik veya periyodik olmayan bakımlar esnasında veya bunlardan başkaca yine üretici garantisi süresince meydana gelen arızalar sonucunda araçta yapılan tamir işlemleri nedeniyle direkt veya dolaylı olarak meydana gelen arıza ve/veya hasarlar,
8. Araçta teslim anında var olan ancak yapılacak makul muayene ile teslim anında belirlenmesi mümkün olmayan ve daha sonra ortaya çıkan “gizli hatalar/gizli ayıplar”, imalatçının sorumluluğu veya hatasından meydana gelen hasarlar,
9. Uzatılmış Garanti Sigortası kapsamında olan bir arıza durumunda, teminat altına alınmayan parçalar.
10. Sigortalı araca orijinalinde bulunanlar dışında sonradan monte edilen parçaların sigortalı aksama vereceği zararlar,
11. Fırtına, dolu, yıldırım, deprem, su baskını, su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon, yangın, toprak çökmesi veya kayması, çığ, volkan intifaları, deniz suyu ve kumu, güneş ışığı, rüzgâr, hava şartları gibi olayların doğrudan etkisi neticesinde meydana gelen hasarlar,
12. Harp, her türlü harp olayları, istila, toplumsal şiddet olayları, sabotaj, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun olmasın), iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
13. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite buluşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "füzyon" olayını da kapsayacaktır),
14. Kamu otoritesi tarafından taşıtta yapılacak tasarruflar nedeniyle meydana gelen zararlar,
15. Kaza neticesi yani doğrudan ve dıştan mekanik güçle aniden meydana gelen hasarlar,



- 16.** Araç sahibinin ve/veya üçüncü kişilerin sebep olduğu kasıtlı ve kötü niyetli hareketler, kaçırımlar, ihmaller, kusurlar, hatalar, sabotajlar özellikle hırsızlık, ehliyetsiz kullanım ve benzeri olaylar,
- 17.** Aracın, üreticinin öngördüğü değerlerden daha yüksek aks ve römork yüklemelerine maruz kalan hasarlar,
- 18.** Kötü kalite yağ ve yakıt kullanımından meydana gelen hasarlar,
- 19.** Aracın orijinal tasarımında yapılan değişiklik yada üretici tarafından onaylanmamış parçaların montajı sonucu meydana gelen hasarlar,
- 20.** Bariz olarak onarım gerektiren bir parçanın kullanılması sonucu meydana gelen hasarlar (Hasarın onarım gerektiren aksam ile ilgisi olmadığı yada hasar anında bu parçanın ehil bir kişi tarafından hiç olmazsa muvakkaten onarılmış olduğunun kanıtlandığı haller hariç),
- 21.** Yarış mahiyetinde gösterilere ya da yarışlar ile ilgili alıştırımlara katılmaktan dolayı meydana gelen hasarlar,
- 22.** Ağır kusurlu, kasıtlı veya ihmalkar kullanım sonucu meydana gelen hasarlar,
- 23.** Aracın normal şekilde hareket etmesine ve çalışmasına engel olmayan hasarlar (örneğin boyası veya görüntüsü üzerinde etkisi olan hasarlar), aracın kilometre saatinin değiştirilmesi ve hatalı tamirden doğan arızalar "Uzatılmış Garanti Teminatı" dışındadır,
- 24.** Üretici Garantisi müddetince oluşan bir arızadan kaynaklanan nedenlerle veya bu arızanın eksik, kusurlu veya hatalı onarılması neticesinde meydana gelen arızalar,
- 25.** Kapsam dahilinde olan araç sınıfına dahil olsa bile beygir gücü benzin, dizel, fabrika çıkışlı LPG için 265(iki yüz altmış beş)HP, elektrikli için 195(yüz doksan beş)kW, hibrit araçlar için 400(dört yüz)HP üzerinde olan araçlar "Uzatılmış Garanti Teminatı" dışındadır.
- 26.** Bir hatadan kaynaklanan dolaylı sonuçlar (aracın kullanılamaması, hareketsiz kalma süresi, vb.),
- 27.** Renault/Dacia/Alpine teknik onayı olmadan uzman kuruluşlar veya karoseri imalatçıları tarafından yapılan ek uyarlamalar (doğalgaz, LPG vb.),
- 28.** Aracın değişiklik konusu olan parçaları ve bu değişikliğin aracın diğer parçalarında, organlarında veya özelliklerinde yarattığı sonuçlar (değer kaybı, erken aşınma, değişiklik vb.),
- 29.** Üretici önerilerine uygun olarak müşterinin üstlendiği bakım giderleri,
- 30.** Aracın kullanım veya bakımını etkileyen sıvıların (soğutma sıvısı, cam yıkama sıvısı, klima akışkanı gibi) değişimi,
- 31.** Aracın kullanımı ve kilometresine bağlı olarak oluşan aşınma ve ömrünü tamamlama sonucu değiştirilen parçalar (akü, fren diski ve balataları, debriyaj baskı ve balatası, buji, cam silecek fırçaları, vb.),
- 32.** Aracın Kullanım Kitabında, Garanti ve Bakım Belgesi ya da fişinde öngörülen bakım periyotlarına uyulmaması, onarım metotları dışında hatalı veya eksik onarım ya da bakım görmesi sonucu oluşan arızalar,
- 33.** Dış etkenler nedeniyle bozulmalar:
 - Kazalar, cam kırılmaları, çarpımlar, sıyrılmalar, çizilmeler, taş veya sert cisimlerin çarpması, buzlanma,
 - Üretici önerilerine uyulmaması,
 - Hava kirliliğinin meydana getirdiği zedelenmeler, reçine gibi bitkilerden düşen maddeler, kuş pislikleri gibi hayvansal atıklar, kimyasal serpintiler,
 - Taşınan malzemeler,
 - Yağ ve su eksikliği veya ortam sıcaklığına bağlı olarak önerilen nitelikte yağ kullanılmaması (motor, vites kutusu vb.)
 - Üretici tarafından onaylanmayan aksesuar takılması,
 - Üretici tarafından onaylanmış aksesuarların üretici tarafından belirtilen önerilere uyulmadan takılması,
- 34.** Orijinal Renault/Dacia/Alpine parçası olmayan yedek parça kullanımı sonucu ortaya çıkan arıza ve buna bağlı zararlar.
- 35.** İşbu garanti, garanti süresi içinde malzeme, işçilik ve montaj hataları haricinde herhangi bir kaza sonucunda can ya da mal'a verilecek zarar ve hasarları da kapsamaz.

G. YOL YARDIM HİZMETİ

Teminat altına alınan sigortalı aracın arızalanması durumunda; araç, bulunduğu yere en yakın Renault/Dacia/Alpine Yetkili Servisine kadar çekilecektir. Çekici hizmetinden faydalanmak isteyen araç sahiplerinin, önce 444 98 76 numaralı Yol Yardım Destek Hattı'nı aramaları gerekmektedir. Yol Yardım Hizmeti'nden yararlanılması amacıyla arama esnasında Poliçe bilgilerinin belirtilmesi gerekmektedir.

Yol Yardım Hizmeti ile ilgili istisnalar;

1. Sigortalı'nın Yol Yardım Destek Hattı ile irtibata geçmeksizin alacağı hizmetler.
2. Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin azami teminat limitini aşması halinde (çekim hizmeti mesafesinin 200 km sınırını geçmesi halinde) aşan kısım (Sigortalı veya Lehdar tarafından karşılanacaktır.)
3. Hizmetin program kapsamı dışında kaldığı durumlarda müşterinin talebi ile yapılan organizasyonlar (hizmet bedeli müşteri tarafından karşılanacaktır.)
4. Yasadışı faaliyet içeren hizmetler,
5. Hizmetin verilmesi esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarların oluşması halinde araçta oluşabilecek hasar hizmet sağlayıcı firma tarafından karşılanacaktır.
6. Kaza durumunda talep edilen asistans hizmeti
7. Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar sonucu yapılacak hizmet talepleri kapsam dışıdır;
 - Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, iç karışıklık, isyan, ayaklanma, ihtilal, terörist saldırılar ile askeri-inzibati güç kullanılması,
 - Doğal felaketler, deprem, volkanik patlama, sel, fırtına, nükleer ve radyoaktif tehlikeler,
 - Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklenmemesi ve kullanılmaması,
 - Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmaları, yanlış yakıt kullanımı.
 - Sigortalı'nın hileli ve kasıtlı hareketleri.
 - Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik, kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı, sabotaj.
 - Sigortalı'nın kendisinin bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması.

H. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Beher arıza için hasar limiti, Poliçe'de belirtilen araç bedelinin üzerinde olamaz.
2. Teminat süresi içinde birden fazla arızanın meydana gelmesi durumunda, Sigorta Şirketi tarafından verilecek azami tazminat, aracın Poliçe'de yazan bedelini aşamaz.
3. İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında Sigortacı tarafından sağlanan teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmek zorundadırlar.
4. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için Sigortacı tarafından talep edilecek olan ilgili teminatlara ait hasar evrakları www.bnpparibascardif.com.tr internet adresinden ya da 444 9876 numaralı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Müşteri İletişim Merkezi'nden temin edilebilir.
5. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 (on beş) gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri Sigortacı tarafından tamamlanacaktır.

I. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

J. ŞİKÂyet VE Bİlgİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'nin yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından



itibaren 15 (on beş) gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Poliçe'niz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için sigorta tahkim komisyonuna, tüketici hakem heyetine veya dava açmadan önce arabulucuya başvurma şartı ile tüketici mahkemesine başvuruda bulunabilirsiniz.