

## UZATILMIŞ GARANTİ BİLGİ FORMU

### 1. TARAFLAR VE TANIMLAR:

Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad.No:47 34770 Ümraniye İstanbul adresinde bulunan, Ticaret Sicil Numarası 799897 olan, T15410-PB120 Levha Kayıt no'lu, 0212 319 0800 telefon ve 0216 645 5979 faks numaralı **ORFİN FİNANSMAN A.Ş** Sigorta Ettiren ve sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesi olarak; Meclis-i Mebusan Cad. No:57, Fındıklı / Beyoğlu 34427 İstanbul adresinde bulunan Ticaret Sicil Numarası 633107 olan, 444 98 76 telefon, 212 393 30 70 faks numaralı **BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.** Teminatı veren Sigortacı ve Sigorta Şirketi olarak tanımlanmıştır.

- Sigortalı:** Sigorta Ettiren'in Renault veya Dacia Yetkili Satıcıları vasıtasıyla, Renault veya Dacia marka araç satışı esnasında araç kredisi vermek suretiyle Uzatılmış Garanti Grup Sigortası'na dahil ettiği gerçek veya tüzel kişileri veya sigorta süresi boyunca bu kişilerin araçları üzerindeki haklarını devrecekleri diğer gerçek ve tüzel kişileri ifade etmektedir.
- Yetkili Servis:** Araca tamir ve bakım hizmeti verecek olan, Uzatılmış Garanti programında yer alan ve üretici firmanın anlaşmalı olduğu yetkili servisleri ifade eder.
- Yetkili Satıcı:** ORFİN Finansman A.Ş. ile Renault veya Dacia marka araçların satışında kredi kullandırımı konusunda yetkili satıcılık sözleşmesi akdedmiş olan özel ve tüzel kişilere ait işyerlerini ifade eder.
- Araç:** Renault veya Dacia Yetkili Satıcıları tarafından satışı yapılan ve ruhsatlarında yer alan kullanım tipi hanesinde hususi ibaresi bulunan Renault veya Dacia marka 0 km araçları ifade etmektedir. Araç azami 3,5 ton ağırlığında ve azami 300.000 TL tutarında olabilir.
- Muafiyet Süresi:** Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olan sigortalı aracın Yetkili Satıcı tarafından Sigortalı'ya satışı ile birlikte başlayan 3 senelik süreyi ifade etmekte olup, Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamı dışında olduğu süredir.
- Üretici Garantisi:** Yetkili Satıcılar tarafından satışı gerçekleştirilen Araç'ların, periyodik bakım ve arıza halinde tamir yaptırılmasını kapsayan üretici firma garantisini ifade etmektedir.
- Uzatılmış Garanti Teminatı:** Muafiyet Süresi bittiğinde Üretici Garantisi kapsamında bulunan Araç için, Sigortalı tarafından yapılan seçime uygun olarak belirlenecek süre dahilinde, ani ve beklenmedik mekanik ve elektronik arızalar neticesinde meydana gelebilecek zarar ve hasarı maksimum tazminat sorumluluğuna ve Katılım Sertifikası'ndaki hüküm ve şartlara tam olarak uyulması kaydıyla parça ve işçilik maliyetine karşı sigorta kapsamına alınmasını sağlayan teminattır.
- Uzatılmış Garanti Teminatı Başlangıç Tarihi:** Katılım Sertifikası'nda belirtilen başlangıç tarihi olup, Araç'ın tescil edildiği ve Uzatılmış Garanti ürününün satın alındığı günü belirtmektedir.
- Uzatılmış Garanti Teminatı Bitiş Tarihi:** Uzatılmış Garanti Teminatı Başlangıç Tarihi'nden itibaren Sigortalı'nın yapmış olduğu süre seçimine bağlı olarak başlangıç tarihinin 4 veya 5 yıl sonrasına denk gelmekte olup, kesin tarihi Uzatılmış Garanti Katılım Sertifikası'nda belirtilmektedir. Ancak Üretici Garantisinin bitmesi veya Sigorta Başlangıç Tarihinde belirlenmiş olantoplama kilometre sınırının aşılması halinde yukarıda belirtilen 4 veya 5 yıllık süre beklenmeden teminat geçerliliği sona erer.
- Uzatılmış Garanti Katılım Sertifikası:** Sigortalı'nın Uzatılmış Garanti teminatını satın alması durumunda kendisine teslim edilecek olan ve teminat kapsamı, ürün bilgileri, tarihleri, özel şartlar ve istisnaları içeren belgedir.
- Ürün Transfer Formu:** "Uzatılmış Garanti Teminatı" kapsamında olan "Araç"ın mülkiyetinin değişmesi durumunda teminat ile ilgili tüm hak ve yükümlülüklerin, "Araç"ı devralan kişi tarafından bilgi sahibi olunarak devralındığını onaylayan belgedir.
- Mekanik ve Elektrik Arıza:** Bir parçanın normal aşınma, normal yıpranma, normal eskime ya da hatalı kullanma ve ihmâl dışındaki bir nedenden dolayı fonksiyonunu yerine getirememesine neden olacak şekilde hizmet dışı kalmasını ifade eder.
- Azami Tazminat Tutarı:** İşbu Bilgi Formu ve Katılım Sertifikası ile sigorta kapsamına alınan riskin gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminat tutarlarının toplamını ifade eder.
  - Beher arıza için hasar limiti, sertifikada belirtilen araç bedelinin üzerinde olamaz.
  - Teminat süresi içinde birden fazla arızanın meydana gelmesi durumunda, Sigorta Şirketi tarafından verilecek azami tazminat, aracın sertifikada yazan bedelini aşamaz.

### 2. TEMİNAT :

#### Uzatılmış Garanti Teminatı:

Sigorta başlangıç tarihinde ve Muafiyet Süresi bitiminde Üretici Garantisi kapsamında bulunan Araç için Sigortalı seçimine uygun olarak belirlenmiş olan uzatılmış garanti süresi başlamaktadır. 1 (bir) veya 2 (iki) yıl olarak seçilebilecek olan süre

içerisinde Araç'ın , sigorta kapsamına alınmasını sağlayan Uzatılmış Garanti Teminatı, Makina Kırılması Genel Şartları ile Katılım Sertifikası şartları dahilinde istisna edilmeyen durumlar için geçerlidir.

### 3. **TEMİNAT ALTINA ALINAN PARÇALAR :**

**Motor Parçaları:** Emme egzost manifoldu, gaz teli, motor takozu ve bağlantı ayağı, kam mili, piston kolu, motor bloğu, enjeksiyon beyni, manyetik tutucu-kam mili kaptörü, karter, egzantrik zinciri ve gergisi, gömlek, triger kayışı, yataklar, silindir kapağı, piyonalar, keçeler, sübaplar ve kılavuzları, enjektörler, silindir kapak contası, kapak contası, universal mafsal, körük contası, pistonlar, conta takımı, yağ pompası, krank kasnağı, fincan ve itici (hidrolik), oring, su seviye probu, sübaplar, ana yataklar, turbo (dizel), turbo (benzin), krank mili, silindir kapak civataları, volan. **Debriyaj:** Debriyaj teli, pedal kontaktörü, emitör, çatal, debriyaj pedal kontaktörü, debriyaj seti, debriyaj merkezi, debriyaj pedal mekanizması. **Vites:** Sıvılar, yağlar, vites kolu ve çubukları, vites kolu (otomatik), kamalı mil ve grup mili, yağ karteri, hız sensörü, tork konvantörü, diferansiyel, senkronizasyon elemanları, çatalar ve milleri, keçeler, oringler, kollar ve iç vites kolu, dişliler, pistonlu ve çekmeli valf (elektro vana), presli plakalar, yağ pompası, hız regülatörü, yatak ve rulmanlar, planet dişlisi, vites kontrol, sekromeç, kilitleme. **Şanzıman:** Mafsal, süspansiyon kolları, şok emici tutucu, sıvılar, yağlar, tutacak, yaylar, kinematik zincire bağlı olmayan rulmanlar, şaft, şaft sürgüsü, aks mili, üniversal mafsal, bağlantı rulmanı, aks, rot başı, ön teker bilyeleri. **Karter** (Teminat altına alınan parçalardan kaynaklı): Sıvılar, yağlar, şanzıman yağı, motor yağı, diferansiyel yağı. **Direksiyon Kutusu:** Direksiyon kutusuna bağlı rulmanlar ve bağlantı noktaları, direksiyon mili, taşıyıcı, pinyon dişli, direksiyon keçesi, üniversal mafsal, direksiyon kolunu ve kolon destekleyici, rot kolu körüğü, basınç boruları, direksiyon pompası, basınç müşürü. **Elektrik/Elektronik:** Direksiyon kilidi, sigorta, ateşleme kafası ve ateşleme distribütörü, kapı kilit motoru, bagaj kilit motoru, görüntüleme ünitesi, bujiler, alternatör, uyarıcı, bağlantı kabloları, müşür, sistem arayüzü, motor kontrol ünitesi, debimetre, devre, km sayacı, airbag sivici, fren müşürü, arka silecek motoru, marş düğmesi, yağmur sensörü, distribütör kapağı, uzaktan kilitleme sistemi (alıcı), gösterge tablosu, saat, modüller, ön kaput ve sunroof uyarıcısı, koltuk mekanizması, ayna mekanizması, silecek motoru (ön ve arka), elektrikli cam motoru, elektrikli cam sistemi, EGR, klima redüksiyon kutusu, sunroof motoru, elektronik kontrol paneli, vakum pompası, fiske motoru (ön ve arka), duy, hava filtre kutusu, regülatör, ısıtıcı rölesi, oksijen sensörü. **Fren:** Esnek boru, sıvılar, ABS beyni, ABS sensörü ve ESP, hidrolik fren sistemi, arka fren silindiri, ön ve arka fren diski, kaliper, fren limitörü, fren ana silindiri, hidrolik fren beyni, fren dağıtıcı ana merkez, fren hava deposu, kampana. **Enjeksiyon:** Kelebek kutusu, yakıt akış valfi, enjeksiyon beyni (sadece orijinal parça), rolanti vanası, enjeksiyon pompası, benzin pompası, pompa basınç müşürü, basınç regülatörü, yağ seviye kaptör. **Enjeksiyon sistemi:** Masura, elektrikli solenoid valfi, enjeksiyon modülü (asıl kısmı), rolanti düzenleme vanası, enjeksiyon pompası, itici pompa, ayar cihazı, basınç regülatörü, miller. **Soğutma Sistemi:** Sıvılar, yağlar, otomatik şanzıman yağ soğutucusu, genleşme şişesi, ısı göstergesi, intercooler hava soğutma radyatörü, kapı fitili, kalorifer motoru, su pompası, radyatörler, su sıcaklık sensörü, termostat, ısı müşürü, soğutucu fan, airbag (elektriksel problemde), fan müşürü. **Yakıt Sistemi:** Karbüratör, elektrikli valfler, rolanti düzenleme vanası, yakıt enjeksiyon pompası, enjeksiyon pompası, vakum pompası, pompa basınç müşürü, sensörler. **Havalandırma:** Klima ünitesi, kompresör, kondansör, evaporatör, kontrol paneli, soğutucu radyatör, soğutucu fan. **Güvenlik Ekipmanı:** Airbag, airbag beyni, ayarlayıcı/gergi bilyeleri, emniyet kemeri ayarlayıcı/gergi bilyesi. **Açılır Tavan:** Sunroof kontrol beyni, hidrolik kontrol ünitesi, kontaktör. **Aşınma ve Yıpranma:** Arka aks.

**3. Teminat altında olan parçalarla ilgili olarak:** **Motor: a.** Platinium seçeneğinde enjektörler, sadece arızadan kaynaklanan durumlara karşı dahildir. Sızma ve normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır. **b.** Üniversal mafsal ve körük contası, sadece arızadan veya motor arızasından kaynaklanan durumlara karşı dahildir. Normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır. **Vites Kutusu: a.** Sıvılar ve yağlar, sadece arızadan ve vites kutusunun komple değişiminden kaynaklanan durumlara karşı dahil edilmişlerdir. **b.** Keçeler sadece arızadan ve vites kutusunun komple değişiminden kaynaklanan hallere karşı dahildir. **Şanzıman:** Mafsal, sıvılar ve yağlar, sadece arızadan kaynaklanan durumlara karşı dahil edilmişlerdir. Normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır. **Direksiyon Kutusu:** Direksiyon keçesi ve üniversal mafsal, sadece arızadan kaynaklanan durumlara karşı dahil edilmişlerdir. Normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır. **Elektrik/Elektronik: a.** Direksiyon kilidi arızası, çalınma veya çalınma kastından kaynaklanan durumlara karşı dahildir. **b.** Sigorta sadece arızadan kaynaklanan durumlara karşı dahildir. Normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır. **Fren:** Esnek boru ve sıvılar, sadece arızadan kaynaklanan durumlara karşı dahil edilmişlerdir. Normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır. **Soğutma Sistemi: a.** Sıvılar ve yağlar sadece arızadan kaynaklanan durumlara karşı dahil edilmişlerdir. Normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır. **b.** Radyatörlerin arızası bir şoktan dolayı gerçekleştiyse, teminat dışındadır. **Güvenlik Ekipmanı:** Airbag, sadece arızadan kaynaklanan durumlara karşı dahildir. Normal kullanımdan ve eskimeden

doğan hasarlar teminat dışındadır. Uygulamada, sıvı ve su sızmaları ve normal kullanımdan ve eskimeden doğan hasarlar teminat dışındadır.

**4. KATILIM ŞARTLARI:** a) Sigortalı adayının, katılım sertifikasında sigorta kapsamı altına alınmış olan Renault veya Dacia marka 0 km aracını Renault veya Dacia yetkili satıcılarından satın alması, b) Sigortalı adayının satın aldığı aracı, Sigorta Ettiren'den sağladığı oto kredisi ile satın alması, c) Sigortalı adayı, Bilgi Formunu imzalamış olmalı, d) Sigorta sözleşmesinin süresi, Sigortalı'nın yapmış olduğu seçime uygun olarak belirlenmekte olup bu bilgi Katılım Sertifikasında yer almaktadır. e) Kişi, yukarıdaki katılıma ilişkin şartları yerine getirmek şartıyla primin tamamının veya ilk taksidinin ödenmesini takiben Sigorta Şirketi'nin teminatı altına girmiş olmaktadır.

**5. GENEL BİLGİLER :** 1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Makina Kırılması Genel Şartlarını, işbu Bilgi Formu ve Katılım Sertifikası'nda yazılı hususları dikkatlice okuyunuz. 2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde ilk taksitinin, Katılım Sertifikası'nın teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Sigorta priminin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz. 3. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içinde gerçekleşen iptallerde; BSMV düşürülmüş bedelin tamamı Sigortalı'ya ödenir ve BSMV'nin geçmiş gün sayısına göre, gün esaslı iptali yapılır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise iptal muafiyet süresi içerisinde gerçekleşirse risk primi tamamen iade edilir; komisyon ve masraf payı (gider payı) gün esaslı iade edilir. İptal muafiyet süresi geçtikten sonra gerçekleşirse tüm prim gün esaslı iade edilir. 4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'ya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir. 5. Aracın mülkiyetinin değişmesi halinde Uzatılmış Garanti Teminatı'nın aracın mülkiyetini devralan kişiye transferinin sağlanması için Ürün Transfer Formu'nun aracın mülkiyetini devreden ve devralan kişi tarafından Sigortacı'ya ulaştırılması gerekmektedir. Bu hususta ayrıntılı bilgi 444 9876 numaralı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Çağrı Merkezi'nden alınabilir. 6. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise iptal muafiyet süresi içerisinde gerçekleşirse risk primi tamamen iade edilir; komisyon ve masraf payı (gider payı) gün esaslı iade edilir. İptal muafiyet süresi geçtikten sonra gerçekleşirse tüm prim gün esaslı iade edilir. Detaylar Katılım Sertifikası'nda belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır. 7. Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda, Katılım Sertifikası gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır. 8. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır. 9. Sigorta ürününe katılım için kredi sözleşmesi ile Bilgi Formu'nun imzalanmasını takiben sigorta katılım şartları yerine getirilmiş olur. Kişi, katılıma ilişkin şartları yerine getirmek kaydıyla; Katılım Sertifikası'nın Sigortalı adına, Sigorta Ettiren tarafından düzenlendiği gün Sigortacı'nın teminatı altına girmiş olur. Mesafeli satış durumu söz konusu ise kendisine sorulan sorular ve iletilen bilgiler doğrultusunda sigorta programına dahil olmak istediğini beyan etmesini takiben Sigortacı tarafından Poliçe kapsamına alınmalarının uygunluğunun tespiti üzerine kendilerine sigortaya Katılım Sertifikası verilir. 10. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primin tümü muaccel olur. 11. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın, sözleşmenin yapılması esnasında yerine getirmesi gereken beyan yükümlülüğü TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442 ve 1443'üncü maddeler ve ayrıca TTK 1497 ve 1498'inci madde hükümlerine tabidir. Sigortacı'ya karşı sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülüğü hakkında TTK 1444, 1445'inci maddeler ve ayrıca TTK 1499 hükmü uygulanır. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 uygulanır. 12. Kesin vadeleri sertifika üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak bildirilmiş olan primlerin herhangi birinin vade günü bitimine kadar ödenmemesi halinde temerrüt durumu oluşur. Temerrüt durumunda Sigortacı, TTK Md. 1434'te belirtilen hukuki çarelere başvurma ve şartları oluştuğunda sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir. 13. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak iki yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar. 14. İşbu sigorta ürünü, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir. 15. Uzatılmış Garanti, Katılım Sertifikası'nda başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan tarihlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer. 16. Sigortalı ve sigorta ettiren, sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte

olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. **17.** Bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmezse, ödeme yapılmadığı sürece sigorta teminatı başlamaz ve Sigortacı ödeme yapılmadığı sürece yazılı bildirimde bulunarak, sigorta sözleşmesinden 3 (üç) ay içinde herhangi bir zamanda cayabilir. Bu 3 (üç) aylık süre, vadeden başlar. Buna karşılık, Sigortacı prim alacağını muaccel olduğu günden itibaren 3 (üç) ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde ise, sözleşmeden cayılmış olunur. **18.** Sigortacının her bir Sigortalıya karşı sorumluluğunun sona erdiği haller:

- Sigortalı tarafından yapılan tercih sonucunda belirlenen uzatılmış garanti teminatının geçerlilik süresinin (3 yıllık muafiyet süresinin tamamlanmasının ardından başlamak suretiyle 1 yıl veya 2 yıl) veya aracın Yetkili Satıcı tarafından satılmasından itibaren geçerli olmak üzere tercih edilen toplam kilometre sınırlamasının aşılması halinde (100.000 km veya 150.000 km veya 200.000 km ),
- Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olan aracın, üretici garantisi altında iken yaptırılması gereken periyodik bakımlar da dahil olmak üzere tüm bakımların (servis, onarım vb.) Yetkili Satıcı tarafından belirlenen süre ve kilometrelerde ve Renault veya Dacia Yetkili Servisleri'nde yapılmaması halinde,
- Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olan aracın, Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında iken teknik özelliklerinin değiştirilmesine yönelik değişikliklerin yapılması halinde,
- Sigorta süresi sona erdiğinde,
- Katılım Sertifikası iptal edildiğinde,
- Üretici Garantisinin sona erdiği haller,
- Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olan aracın tam ziya olması veya çalınması halinde, Uzatılmış Garanti Teminatı sona erer.

**6. TEMİNAT DIŞINDA KALAN HALLER :** **1.** Uzatılmış Garanti Sigortası kapsamında olan aracın, üretici garantisi altında iken yaptırılması gereken periyodik bakımlar da dahil olmak üzere tüm bakımların (servis, onarım vb.) belirlenen aralıklarda ve Renault veya Dacia yetkili servislerinde yapılmaması durumunu müteakiben riskin gerçekleşmesi sonucu oluşabilecek zararlara ilişkin tazminat talepleri, **2.** Üretici garantisi devam eden veya işbu Bilgi Formu'nda belirtilen "Uzatılmış Garanti Teminatı" içeren benzeri bir katılım sertifikası olan araçlar, **3.** Elektrik enerjisiyle çalışan araçlar, LPG'li araçlar, hybrid bifuel araçlar, taksiler, okul taşıma araçları, ambulanslar, sağlık taşıma araçları, spor amaçlı araçlar, ruhsatta yer alan kullanım tipi hanesinde ticari yazan araçlar (Sigortalı'nın ruhsattaki kullanım tipi beyanı esas alınacaktır, hasar anında aksi tespit edildiği durumda Sigorta Şirketi'nin hasarı ret hakkı saklı kalacaktır.), satış değeri 300.000 (üç yüz bin) Türk Lirası üzerinde olan araçlar, ağırlığı 3,5 tonu geçen araçlar, kamp araçları, **4.** Üretici firmadan çıktıktan sonra teknik özellikleri değiştirilmiş araçlar, **5.** Yetkili Satıcı tarafından belirlenen süreye ve kilometrelere bağlı periyodik bakımların araç sahibi tarafından yaptırılmaması, **6.** Normal aşınma veya yıpranmadan ve bunlara bağlı nedenlerden ileri gelen hasar ve arızalar, **7.** Üretici garantisi süresince yapılan periyodik veya periyodik olmayan bakımlar esnasında veya bunlardan başkaca yine üretici garantisi süresince meydana gelen arızalar sonucunda araçta yapılan tamir işlemleri nedeniyle direkt veya dolaylı olarak meydana gelen arıza ve/veya hasarlar, **8.** Araçta teslim anında varolan ancak yapılacak makul muayene ile teslim anında belirlenmesi mümkün olmayan ve daha sonra ortaya çıkan "gizli hatalar/gizli ayıplar", imalatçının sorumluluğu veya hatasından meydana gelen hasarlar, **9.** Vites kutusunun arızası ve/veya tamamen değiştirilmesinden veya soğutma sisteminin arızasından kaynaklanan durumlarda gerekli sıvı ve yağ kullanımları hariç olmak üzere, sıvı ve yağlara ilişkin hasarlar, **10.** Uzatılmış Garanti Sigortası kapsamında olan bir arıza durumunda, teminat altına alınmayan parçalar. **11.** Sigortalı araca orijinalinde bulunanlar dışında sonradan monte edilen parçaların sigortalı aksama vereceği zararlar, **12.** Fırtına, dolu, yıldırım, deprem, su baskını, su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon, yangın, toprak çökmesi veya kayması, çığ, volkan intifaları, deniz suyu ve kumu, güneş ışığı, rüzgâr, hava şartları gibi olayların doğrudan etkisi neticesinde meydana gelen hasarlar, **13.** Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harb ilan edilmiş olsun olmasın), iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar, **14.** Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyoaktivite buluşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "füzyon" olayını da kapsayacaktır), **15.** Kamu otoritesi tarafından taşıtta yapılacak tasarruflar nedeniyle meydana gelen zararlar, **16.** Kaza neticesi yani doğrudan ve dıştan mekanik güçle aniden meydana gelen hasarlar, **17.** Araç sahibinin ve/veya üçüncü kişilerin sebep olduğu kasıtlı ve kötü niyetli hareketler, kaçırımlar, ihmaller, kusurlar, hatalar, sabotajlar özellikle hırsızlık, ehliyetsiz kullanım ve benzeri olaylar, **18.** Aracın, üreticinin öngördüğü



değerlerden daha yüksek aks ve römork yüklemelerine maruz kalan hasarlar, **19.** Elverişsiz yağ ve yakıt kullanımından meydana gelen hasarlar, **20.** Aracın orjinal tasarımında yapılan değişiklik yada üretici tarafından onaylanmamış parçaların montajı sonucu meydana gelen hasarlar, **21.** Bariz olarak onarım gerektiren bir parçanın kullanılması sonucu meydana gelen hasarlar (Hasarın onarım gerektiren aksam ile ilgisi olmadığı yada hasar anında bu parçanın ehil bir kişi tarafından hiç olmazsa muvakkaten onarılmış olduğunun kanıtlandığı haller hariç), **22.** Yarış mahiyetinde gösterilere ya da yarışlar ile ilgili alıştırılmaya katılmaktan dolayı meydana gelen hasarlar, **23.** Ağır kusurlu, kasıtlı veya ihmalkar kullanım sonucu meydana gelen hasarlar, aa. Aracın normal şekilde hareket etmesine ve çalışmasına engel olmayan hasarlar (örneğin boyası veya görüntüsü üzerinde etkisi olan hasarlar), aracın kilometre saatinin değiştirilmesi ve hatalı tamirden doğan arızalar "Uzatılmış Garanti Teminatı" dışındadır, ab. Üretici Garantisi müddetince oluşan bir arızadan kaynaklanan nedenlerle veya bu arızanın eksik, kusurlu veya hatalı onarılması neticesinde meydana gelen arızalar "Uzatılmış Garanti Teminatı" dışındadır.

**7. YOL YARDIM HİZMETİ :** Teminat altına alınan sigortalı aracın arızalanması durumunda; araç, bulunduğu yere en yakın Renault veya Dacia Yetkili Servisine kadar çekilecektir. Çekici hizmetinden faydalanmak isteyen araç sahiplerinin, önce (212) 337 20 71 numaralı Yol Yardım Destek Hattı'nı aramaları gerekmektedir. Yol Yardım Hizmeti'nden yararlanılması amacıyla arama esnasında Katılım Sertifikası bilgilerinin belirtilmesi gerekmektedir.

**Yol Yardım Hizmeti ile ilgili istisnalar;** a. Sigortalı'nın Yol Yardım Destek Hattı ile irtibata geçmeksizin alacağı hizmetler. b. Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin azami teminat limitini aşması halinde (çekim hizmeti mesafesinin 200 km sınırını geçmesi halinde) aşan kısım (Sigortalı veya Lehtar tarafından karşılanacaktır.) c. Hizmetin program kapsamı dışında kaldığı durumlarda müşterinin talebi ile yapılan organizasyonlar (hizmet bedeli müşteri tarafından karşılanacaktır.) d. Yasadışı faaliyet içeren hizmetler, e. Hizmetin verilmesi esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarların oluşması halinde araçta oluşabilecek hasar hizmet sağlayıcı firma tarafından karşılanacaktır. f. Kaza durumunda talep edilen asistans hizmeti g. Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar sonucu yapılacak hizmet talepleri kapsam dışıdır; **1.** Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, iç karışıklık, isyan, ayaklanma, ihtilal, terörist saldırılar ile askeri-inzibati güç kullanılması, **2.** Doğal felaketler, deprem, volkanik patlama, sel, fırtına, nükleer ve radyoaktif tehlikeler, **3.** Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklenmemesi ve kullanılmaması, **4.** Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmaları, yanlış yakıt kullanımı. **5.** Sigortalı'nın hileli ve kasıtlı hareketleri. **6.** Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik, kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı, sabotaj. **7.** Sigortalı'nın kendisinin bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması.

#### **8. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI**

1. Beher arıza için hasar limiti, Katılım Sertifikası'nda belirtilen araç bedelinin üzerinde olamaz.
2. Teminat süresi içinde birden fazla arızanın meydana gelmesi durumunda, Sigorta Şirketi tarafından verilecek azami tazminat, aracın Katılım Sertifikası'nda yazan bedelini aşamaz.
3. İşbu Bilgi Formu kapsamında Sigortacı tarafından sağlanan teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmek zorundadırlar.
4. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için Sigortacı tarafından talep edilecek olan ilgili teminatlara ait hasar evrakları [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr) internet adresinden ya da 444 9876 numaralı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Müşteri İletişim Merkezi'nden temin edilebilir.
5. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri Sigortacı tarafından tamamlanacaktır.

**9. DİĞER BİLGİLER:** Sigortacı Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

#### **10. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ :**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'nin yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.